



Daim Ntawv Thov Kev Ua Pov Thawj Rau Tus Kheej Ntawm Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Medical Baseline

KAUJ RUAM 1 Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Tus As Khaui thiab Tus Neeg Qhua Siv Hluav Taws Xob (Thov sau rau.)

PG&E TUS NAJ NPAWB AS KHAUI NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB		
LUB NPE THIAB LUB XEEM NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB (raws li nws muaj tshwm nyob raum hauv PG&E daim ntaub sau nqi hluav taws xob)		
TUS NEEG NYOB NROG KEV KHO MOB NKEEG LUB NPE THIAB LUB XEEM (tus neeg siv hluav taws xob los sis tus neeg nyob hauv tsev puv sij hawm hauv qhov chaw nyob uas muaj kev pab cuam)		
QHOV CHAW NYOB MUAJ KEV PAB CUAM	TUS NAJ NPAWB APT	
LUB NROOG	LUB XEEV	TUS ZAUV XA NTAWM (ZIP CODE)
QHOV CHAW NYOB KEV XA NTAWM NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB [yog tias sib txawv dua li ntawm qhov chaw nyob muaj kev pab cuam]	TUS NAJ NPAWB APT	
LUB NROOG	LUB XEEV	TUS ZAUV XA NTAWM (ZIP CODE)
TUS NAJ NPAWB XOJ TOOJ HAUV TSEV NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB	TUS NAJ NPAWB XOJ TOOJ NTAWM TES NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB	
TUS EMAIL XA NTAWM NTAWM TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB		

KAUJ RUAM 2 Txog rau cov neeg qhua siv hluav taws xob uas raug sau nqi hluav taws xob los ntawm lwm tus neeg dua li ntawm PG&E

LUB NPE NTAWM LUB TSEV NQA TAU MUS LOS LOS SIS COV CHAV TSEV NYOB UA KEV	
QHOV CHAW NYOB NTAWM COV CHAV TSEV	
LUB NPE NTAWM TUS SAIB XYUAS COV CHAV TSEV	TUS NAJ NPAWB XOJ TOOJ NTAWM COV CHAV TSEV
TUS NEEG XAUM TSEV LUB NPE	TUS NEEG XAUM TSEV TUS NAJ NPAWB XOJ TOOJ

KAUJ RUAM 3 Cov kev nyiam tiv tauj rau cov kev hluav taws xob tuag los sis lwm cov kev sib txuas lus nrog Medical Baseline (Kos rau txhua qhov uas siv tau.)

Thov nco ntsoov tias PG&E muaj cov kev xav tau kev tiv tauj ntawm koj kom raug yog li peb thiaj li tuaj yeem tiv tauj tau rau koj ua ntej ntawm lub phiaj xwm npaj tua hluav taws xob txhawm rau kev nyab xeeb rau zej tsoom sawv daws (public safety power shutoff (PSPS)) los sis lwm yam xwm txheej uas tej zaum yuav ua rau muaj hluav taws xob tuag. Nyob rau qee cov xwm txheej, peb kuj tseem yuav xa ib tsab ntawv tuaj. Txhua cov kev tiv tauj yuav rau sij thaum lub sij hawm muaj ib qhov kev tshwm sim PSPS.

TIV TAUJ RAWLS LI KEV NYIAM

Tus naj npawb xov tooj: _____

Sau tsab lus rau hauv tus naj npawb xov tooj ntawm tes: _____

Email: _____

Tiv tauj mus rau cov neeg qhua siv hluav taws xob uas Lag Ntseg/tsis hnov lus zoo los ntawm kev siv TTY nyob ntawm tus naj npawb xov tooj: _____
TTY yog ib lub cuab yeej pab rau kev sib txuas lus tau tshwj xeeb rau tus neeg lag ntseg thiab tsis hnov lus zoo.

Kuv nkag siab thiab pom zoo tias:

1. Yog tias tus kws ua txoj hauj lwm kho mob tsim nyog ua pov thawj tau tias tus mob ntawm tu neeg nyob hauv tsev ntawd yog ib tug mob tas mus sim neej, PG&E yuav tsum tau hais kom ua daim foos txhua ob lub xyos txhawm rau kev ua pov thawj rau tus kheej tias tus neeg nyob hauv lub tsev ntawd muaj cai tsim nyog tau txais kev pab txuas ntxiv mus rau qhov Medical Baseline qhov txheej txheem pab cuam.
2. Yog tias tus kws ua txoj hauj lwm kho mob tsim nyog ua pov thawj tau tias tus mob ntawm tu neeg nyob hauv tsev ntawd tsis yog ib tug mob tas mus sim neej, PG&E yuav tsum tau hais kom ua daim foos txhua xyos txhawm rau kev ua pov thawj rau tus kheej tias tus neeg nyob hauv lub tsev ntawd muaj cai tsim nyog tau txais kev pab txuas ntxiv mus rau Medical Baseline qhov txheej txheem pab cuam thiaj ua kom tiav daim ntawv thov tshiaj muaj nrog rau tus kws ua txoj hauj lwm kho mob tsim nyog daim ntawv pov thawj nyob rau txhua ob lub xyos.
3. Cov neeg qhua siv hluav taws xob uas qhov muag tsis pom kev zoo tuaj yeem tiv tauj mus rau PG&E txhawm rau thov cov ntawd ceeb toom ua lwm hom thaum muaj cov ntawv ceeb toom xa tuaj txhawm rau ua ntawv pov thawj.
4. PG&E tsis tuaj yeem lav tau tias kev pab cuam cov roj nkeev (gas) thiab hluav taws xob yuav muaj qhov cuam tshuam. Kuv muaj kev thaj tsob rau kev npaj hloov mus rau lwm qhov thaum muaj ib qhov xwm txheej twg uas ua rau cov roj nkeev los sis hluav taws xob tuag.
5. Tej zaum cov neeg qhua siv hluav taws xob kuj tseem yuav tau txais txiaj ntsig pab los ntawm cov txheej txheem pab cuam kev txuag hluav taws xob xws li Energy Upgrade California® Home Upgrade. Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Uas Muab Kev Pab Rau Fab Kev Txuag Hluav Taws Xob rau cov neeg qhua siv hluav taws xob uas muaj nyiaj khwv tau los tsim nyog, muab kev hloov kho yam tsis tau them nqi dab tsi li. Rau kev paub ntau ntxiv, thov mus saib tau rau ntawm [pge.com/saveenergy](https://www.pge.com/saveenergy).
6. Tej zaum PG&E yuav faib kuv cov ntaub ntawv tiv tauj rau cov koom haum xws li cov chaw pab cuam thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev ua ntej hauv xeeb thiab hauv cheeb tsab zej zoj, kom law tuaj yeem muab kev pab rau PG&E thiab rau kuv tus kheej thaum lub sij hawm muaj kev tua hluav taws xob tuag ntev txhawm rau pab kuv txoj kev nyab xeeb thiab kev noj nyob kom zoo.
7. Qhov nyiaj pab raws li tus qhaub Medical Baseline pub rau muab hluav taws xob tshwj xeeb ntawm tus nqi qis tshaj plaws. Cov nyiaj pab raws li tus qhaub Medical Baseline yog tau muab ntxiv rau koj qhov phiaj xwm kev npaj nyiaj. Txog rau hluav taws xob, nws yog 16.438 kWh toj ib hnuv (kwh yeas li 500 kWh toj ib lub hlis), uas yog ib qho nyiaj ntxiv sib npaug ntawm kev siv txhua hnuv ntawm cov tsev neeg siv hluav taws xob nyob rau qhov nruab nrab. Txog rau cov roj nkeev, nws yog 0.82192 therms toj ib hnuv (kwh yeas li 25 therms toj ib lub hlis), ib qho nyiaj ntxiv sib npaug li peb-hauv plaub qho ntawm kev siv txhua hnuv ntawm cov tsev neeg uas siv cov roj nkeev nyob rau qhov nruab nrab. **Yog tias cov nyiaj pab Medical Baseline no ua tsis tau raws li koj cov kev xav tau hluav taws xob siv rau kev kho mob, thov tiv tauj mus rau PG&E tau ntawm tus xov tooj 1-800-743-5000.** Cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog Medical Baseline qhov txheej txheem pab cuam tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm [pge.com/medicalbaseline](https://www.pge.com/medicalbaseline).

Koj tuaj yeem ua pov thawj rau koj tus kheej tau ntawm [pge.com/selfcertify](https://www.pge.com/selfcertify). Yog tias koj tab tom thov ua ib tus neeg nyob hauv tsev nyob kev kho mob nkeev chov ua ntawv thov tau ntawm [pge.com/medicalbaseline](https://www.pge.com/medicalbaseline). Koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov hauv qhov chaw xa ntawv mus rau: **PG&E Billing Center Medical Baseline**, P.O. Box 8329, Stockton, CA 95208.

KAUJ RUAM 4 Kev kos npe

Kuv thov ua pov thawj tias cov ntaub ntawv tau sau los saum toj no yog raug raws qhov tseeb. Kuv kuj tseem ua pov thawj tias cov neeg uas nyob rau hauv qhov Medical Baseline nyob puv sij hawm raws li qhov chaw nyob no thiab yuav tsum tau los sis yuav tsum tau siv qhov Txheej Txheem Pab Cuam Medical Baseline txuas ntxiv mus. Kuv pom zoo tso cai rau PG&E los txeeb xyuas qhov ntaub ntawm no. **Kuv kuj tseem pom zoo yuav los qhia rau PG&E paub kom sai yog tias tus neeg nyob hauv tsev uas tsim nyog tau tsiv los sis tus neeg nyob hauv tsev tsis xav tau qhov txheej txheem pab cuam Medical Baseline txuas ntxiv mus lawm.**

KOS NPE

TUS NEEG QHUA SIV HLUAV TAWS XOB KOS NPE

HNUB TIM

Cov Ntaub Ntawv Tsis Siv Neeg Ua, Cov Lus Taw Qhia Ua Ntej, Feem A

Cov ntaub ntawv raug suav sau rau hauv daim ntawv thov no yog raug siv raws li PG&E Txoj Cai Tswj Fwm Kev Ceev Ntiag Tug. Txoj Cai Tswj Fwm Kev Ceev Ntiag Tug yog muaj nyob rau ntawm [pge.com/privacy](https://www.pge.com/privacy).

“PG&E” yog hais txog Lub Tuam Txhab Pacific Gas and Electric, lub chaw koom tes ntawm PG&E Corporation. ©2021 Lub Tuam Txhab Pacific Gas and Electric. Txhua txoj cai raug tswj cia lawm. Cov kev pab no tau txais peev nyiaj pab los ntawm cov neeg siv hluav taws xob cov nqi hluav taws xob hauv xeev California thiab raug tswj hwm los ntawm PG&E raws kev pab tsim kho ntawm Pab Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Nqi Hluav Taws Xob Rau Zoj Tsoom Sawv Daws Hauv Xeev California [California Public Utilities Commission].