



همین امروز اقدام کنید

## Medical Baseline Program

اگر برای تامین نیازهای پزشکی خود به نیروی برق متکی هستید، از PG&E خدمات بیشتری دریافت کنید.

### مزایا

✓ **صرفه‌جویی مالی:** از سهمیه ماهانه برق اضافی یا تخفیف، بر اساس نرخ مرتبط، بهره‌مند شوید.

✓ **پشتیبانی مشتریان:** می‌توانید از هشدارهای تکمیلی، پیش از «قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی» (Public Safety Power Shutoff, PSPS)، بهره‌مند شوید. اگر پاسخی از شما دریافت نکنیم، هشدارهای دیگری را در هر ساعت برای شما می‌فرستیم یا برای دیدار حضوری با شما اقدام می‌کنیم.

از دستگاه‌های واجد شرایط می‌توان به این موارد اشاره کرد:

- صندلی چرخدار برقی
- دستگاه‌های CPAP
- دستگاه تنفس مصنوعی
- دستگاه دیالیز

افراد زیر ممکن است واجد شرایط باشند:

- از دستگاه پزشکی واجد شرایط استفاده کنید
- دچار بیماری مزمن با نیازهای خاص گرمایش یا سرمایش باشید

رئیس‌ب‌ت‌اع‌ال‌ط‌ا



برای مشاهده فهرست بیماری‌ها و دستگاه‌های واجد شرایط، به [pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) مراجعه کنید یا با 1-800-743-5000 تماس بگیرید. میزان درآمد تأثیری بر احراز صلاحیت ندارد.

## روش ثبت نام

### 1 ارائه درخواست آنلاین

درخواستنامه را در نشانی زیر پر کنید:

[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline)

### 2 کد تایید را از طریق ایمیل دریافت کنید

کد را در اختیار کارور پزشکی قرار دهید. آنها باید اطلاعات را بر اساس مندرجات درخواستنامه وارد درگاه اینترنتی کنند.

### 3 از کارور پزشکی خود بخواهید که درخواستنامه

را برای شما پر کند

کارور پزشکی مشخص می کند که آیا واجد شرایط بهرهمندی از مزایای برنامه هستید یا خیر. آنها درخواستنامه آنلاین شما را به PG&E ارجاع می دهند.

با مراجعه به

[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) می توانید

درخواستنامه را چاپ کنید. کارور پزشکی باید درخواستنامه کاغذی شما را پر کند.

درخواستنامه را به این نشانی پست کنید:

PG&E Billing Center

Medical Baseline

P.O. Box 8329

Stockton, CA 95208

برای دریافت درخواستنامه کاغذی در قالب چاپ درشت یا بریل، با **1-800-743-5000** تماس بگیرید.

## منابع تکمیلی برای مشتریان Medical Baseline

### پیش از خاموشی PSPP:

■ بررسی کنید که آیا واجد شرایط بهرهمندی از تخفیف خرید ژنراتور، باتری سیار یا کنتور انتقال برق پشتیبان در ساعات خاموشی هستید یا خیر. [pge.com/backuppower](http://pge.com/backuppower)

■ شماره **1-800-743-5002** را در تلفن خود ذخیره کنید.

■ بدین ترتیب، هنگامی که با شما تماس می گیریم، متوجه هویت ما خواهید شد.

### در مدت خاموشی PSPP، به [pge.com/pspsresources](http://pge.com/pspsresources) مراجعه کنید و:

- یک «مرکز کمکرسانی همگانی» برای شارژ کردن دستگاهها و دریافت امکانات کمکی بیابید.
- از گزینه های حمل و نقل در دسترس و اسکان در هتل آگاه شوید.
- از بانک غذای محل خود غذای جایگزین تهیه کنید.

برای استفاده از خدمات ترجمه به بیش از 240 زبان، با شماره **1-866-743-6589** با PG&E تماس بگیرید. برای دریافت اسناد در قالب چاپ درشت یا بریل، با **1-800-743-5000** تماس بگیرید.

