

Introducción al Medical Baseline Program

Bienvenido a esta introducción del Medical Baseline Program de PG&E.

A través de este programa usted puede acceder al precio más bajo de su plan de tarifas actual si tiene equipo médico elegible en su hogar. O si tiene una afección médica con necesidades específicas de calefacción o refrigeración. Así pagará menos por la energía que necesita.

Algunos ejemplos de equipo médico elegible son las sillas de ruedas motorizadas, las máquinas CPAP, los respiradores y las máquinas de diálisis.

Algunas afecciones elegibles son la apnea del sueño, la esclerosis múltiple, la paraplejia, la tetraplejia, la hemiplejia y otras con requerimientos específicos de calefacción o refrigeración.

Durante la temporada de incendios forestales puede interrumpirse el suministro eléctrico por razones de seguridad. Los clientes de Medical Baseline reciben notificaciones adicionales antes de una Public Safety Power Shutoff. Esto le dará un tiempo extra para prepararse y ponerse a salvo antes del apagón.

La elegibilidad no se basa en los ingresos, sino únicamente en las necesidades médicas del paciente en el hogar. La solicitud en línea es la opción más sencilla y la que más rápidamente pone en marcha sus beneficios.

Solo siga estos pasos:

Uno: Llene la solicitud en línea en pge.com/medicalbaseline.

Dos: Recibirá un correo electrónico con su código de confirmación único e instrucciones. Comparta estos datos con su médico y explíquele que necesita ayuda con su solicitud.

Tres: Su médico utilizará el código único para llenar la parte que le corresponde a él.

Cuatro: Una vez procesada su solicitud, se le habrá inscrito en el programa. Algunos planes de tarifas eléctricas pueden no estar incluidos. Consulte pge.com/medicalbaseline en línea para más información.

En pge.com/medicalbaseline también puede descargar e imprimir un formulario de solicitud en papel para llenarlo y enviárnoslo por correo postal. O llame al 1-800-743-5000 y pida que le envíen por correo postal un formulario de solicitud en papel con letra grande o en Braille. El representante del servicio de atención al cliente puede ayudarle con cualquier pregunta que tenga.

Estamos aquí para ayudar. Gracias por informarse sobre el Medical Baseline Program.