



# PG&E's Annual Privacy Notice

## Notice of Accessing, Collecting, Storing, Using and Disclosing Energy Usage Information and Privacy Policy

### Your privacy matters

We collect and disclose certain personal information about California consumers, including PG&E customers.

We rely on you to provide us complete and accurate information, which contributes to our ability to provide you quality customer service. We encourage you to correct your information if you believe it is inaccurate.

### We've updated our privacy terms

PG&E has updated its privacy policy effective immediately. The updates address our collection of audio, electronic, visual and similar information from customers. For example, we may take your photo upon entry to certain PG&E facilities and certain vehicles may be equipped with audio visual recording devices. These updates will not affect the way you receive your services or use our website. You can read our updated privacy policy at [pge.com/privacy](http://pge.com/privacy).

You may also request a current or prior version of our privacy policy or obtain answers to any privacy questions by contacting PG&E's Privacy Team.

Call: **1-800-743-5000**

Email: [pgeprivacy@pge.com](mailto:pgeprivacy@pge.com)

Write: **PG&E Residential and Business Customer Service**

Correspondence Management Center

Attention: Privacy Team

P.O. Box 997310

Sacramento, CA 95899-7310

Para más detalles, llame al **1-800-660-6789**

詳情請致電 **1-800-893-9555**

For TTY call **1-800-652-4712**



# Aviso anual de privacidad de PG&E

## Aviso de acceso, recolección, almacenamiento, uso y divulgación de la información sobre el consumo de energía y política de privacidad

### Su privacidad es importante

Recolectamos y divulgamos cierta información personal acerca de los consumidores de California, incluidos los clientes de PG&E.

Dependemos de que usted nos proporcione información completa y correcta, lo cual contribuye a nuestra capacidad de poderle suministrar un servicio de calidad. Le pedimos que por favor corrija su información si usted cree que es incorrecta.

### Hemos actualizado nuestros términos de privacidad

PG&E ha actualizado su política de privacidad con efecto inmediato. Las actualizaciones abordan nuestra colección de información de audio, electrónica, visual y similar de los clientes. Por ejemplo, podemos tomarle una fotografía al ingresar a ciertas instalaciones de PG&E y ciertos vehículos pueden estar equipados con dispositivos de grabación audiovisual. Estas actualizaciones no afectarán la forma en que recibe sus servicios o utiliza nuestro sitio web. Usted puede leer nuestra política de privacidad actualizada en [pge.com/privacidad](http://pge.com/privacidad).

También puede solicitar la versión actual o una versión anterior de nuestra política de privacidad u obtener la respuesta de cualquier pregunta sobre la privacidad poniéndose en contacto con el Equipo de Privacidad de PG&E.

Llame al: **1-800-660-6789**

Email: **[pgeprivacy@pge.com](mailto:pgeprivacy@pge.com)**

Escriba a: **PG&E Residential and Business Customer Service**

Correspondence Management Center

Attention: Privacy Team

P.O. Box 997310

Sacramento, CA 95899-7310