



سجّل اليوم

Medical Baseline Program

تمتّع بمساعدة إضافية من PG&E إذا كنت تعتمد على الطاقة لتلبية احتياجات طبية مُعيّنة.

الميزات

- ✓ المدخرات المالية: احصل على تخصيص شهري إضافي للطاقة أو خصم بناءً على السعر الخاص بك.
- ✓ دعم العملاء: قد تتلقّى تنبيهات إضافية قبل قطع الطاقة للسلامة العامة (PSPS). إذا لم ترُد، فسوف نحاول إرسال تنبيهات إضافية كل ساعة، أو نتصل بك شخصياً، حتى نصِل إليك.

تتضمّن بعض الأجهزة المُؤهّلة:

- الكراسي المتحركة الآلية
- أجهزة CPAP
- أجهزة التنفس
- أجهزة الغسيل الكلوي

قد تكون مُؤهّلاً إذا كنت:

- تستخدم جهازاً طبياً مُؤهّلاً
- لديك حالة طبية مستمرة باحتياجات مُعيّنة للتدفئة أو التبريد

للاطلاع على قائمة بالحالات الطبية والأجهزة الطبية المُؤهّلة، الرجاء زيارة الموقع pge.com/medicalbaseline أو الاتصال على الرقم 1-800-743-5000. لا تستند الأهلية إلى الدخل.

اعرف المزيد



كيفية التسجيل

يمكنك أيضاً طباعة نموذج الطلب عن طريق زيارة الموقع pge.com/medicalbaseline

سيحتاج الممارس الطبي الخاص بك إلى إكمال طلبك الورقي.

أرسل الطلب بالبريد إلى:

PG&E Billing Center
Medical Baseline
P.O. Box 8329
Stockton, CA 95208

لطلب نسخة ورقية من الطلب بنمط خط أكبر أو بطريقة برايل، يُرجى الاتصال على الرقم 1-800-743-5000.

1 التقديم عبر الإنترنت

املاً طلباً على pge.com/medicalbaseline.

2 احصل على رمز تأكيد عبر البريد الإلكتروني

شارك رمزك مع الممارس الطبي الخاص بك. سيحتاجون إلى إدخال معلوماتك على الإنترنت لتقديم طلبك.

3 اطلب من الممارس الطبي الخاص بك إكمال طلبك

سيؤكد الممارس الطبي ما إذا كنت مؤهلاً للبرنامج. سيعيدون بعد ذلك طلبك عبر الإنترنت إلى PG&E.

الموارد الإضافية لعملاء Medical Baseline

قبل قطع التيار بسبب PSPS:

- تعرف على ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خصم المؤبد، أو البطارية المحمولة، أو مقياس نقل الطاقة الاحتياطية لتشغيل الأجهزة أثناء الانقطاع. pge.com/backuppowers
- احفظ 1-800-743-5002 في هاتفك حتى تتعرف على رقمنا عندما نتصل بك.

أثناء انقطاع التيار بواسطة تقنية PSPS، تفضل زيارة pge.com/pspsresources من أجل:

- تحديد مواقع مراكز الموارد المجتمعية لشحن أجهزتك والحصول على الإمدادات.
- البحث عن خيارات ركوب السيارات والفنادق التي يمكن الوصول إليها.
- الحصول على بديل الطعام من بنوك الطعام المحلية.

للحصول على خدمات دعم الترجمة إلى أكثر من 240 لغة، اتصل بشركة PG&E على الرقم 1-866-743-6589. لتلقي المراسلات بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل، اتصل على الرقم 1-800-743-5000.

