



# 流動住宅園區公用設施轉換計劃

## 常見問題

### 問: 什麼是「流動住宅園區公用設施轉換計劃」?

答: 「流動住宅園區公用設施轉換計劃」(Mobile Home Park Utility Conversion Program) 是一個全州範圍的計劃，目的是透過升級流動住宅園區的現有煤氣和/或電力系統，來加強安全性和可靠性。該計劃將安裝新的煤氣錶和/或電錶，以便為園區居民直接提供服務。

### 問: 流動住宅園區業主必須參加該計劃嗎?

答: 流動住宅園區業主可以繼續使用現有的煤氣和/或電力系統，並不一定要參加該計劃。但是，如果流動住宅園區業主想升級這些系統，可以選擇經由加州公用事業委員會(California Public Utilities Commission, CPUC) 管理的申請程序來申請該計劃。如果 CPUC 在這項申請程序中選了您的流動住宅園區，則全部空間都將安裝新的煤氣錶和/或電錶，以便為您直接提供服務。

### 問: 如果我的流動住宅園區被選中，園區居民是否必須支付任何費用?

答: 我們將免費為您安裝新的煤氣錶和/或電錶。但是，如果為了安全原因需要更換任何設備(如煤氣管線或管道配件)，您就需負責支付更換費用。

### 問: 新的計量錶將安裝在哪裡?

答: 我們將把計量錶安裝在最安全的地方，一般是在住宅前面、遠離車道的位置。您的計量錶安裝位置可能和鄰居不同，實際取決於園區格局、車道位置和其他可能會影響安全的因素。

### **問: 我如何設立一個新的 PG&E 帳戶？**

**答:** 當我們將您的新計量錶安裝完畢之後，會用明信片或門把掛牌通知您，上面將提供有關最後步驟（即設立帳戶）的細節。我們的客服代表將引導您完成整個程序，且您不需為此必要的帳戶設立步驟支付任何費用。請先準備好您的地址、流動住宅園區空間號碼，以及社會安全號碼或州政府核發的身分證號碼。

### **問: 我的能源帳單預期會有什麼改變？**

**答:** 您設立好 PG&E 帳戶之後，就會收到所用煤氣和/或電力的每月能源帳單。您的帳單將依您設立帳戶時所選的住宅費率方案計價。您還可能有資格加入我們的節費計劃。請瀏覽 [pge.com/care](http://pge.com/care)、[pge.com/medicalbaseline](http://pge.com/medicalbaseline) 和 [pge.com/esa](http://pge.com/esa)，了解您是否符合資格。如需更多詳情和比較各種住宅費率方案，請瀏覽 [pge.com/rates](http://pge.com/rates)。

### **問: 在這項作業進行期間，會發生任何服務中斷情形嗎？**

**答:** 我們將儘量降低干擾，但是在作業進行期間，您可能會遇到一至兩次煤氣和/或電力服務中斷。我們預期大部份煤氣或電力中斷時間不到一小時，且我們會事先通知您。

### **問: 我的住宅周圍會有任何植物被移除嗎？**

**答:** 如有植物、樹木或家具等物件擋住新計量錶的位置，為求安全起見，您將需在我們開始作業前移除這些物件。如需移除任何東西，您的園區經理將提供您細節。當計量錶安裝完畢後，我們仍需要持續通行無阻，因此您將無法把這些物件或植物移回原位。

### **問: 在施工期間，我可以將我的車道嗎？**

**答:** 當我們在您的住宅附近施工時，您的車道可能會被暫時擋住。但是，我們可以依您要求，在任何挖開的槽溝上鋪一片鋼板，提供您進出通道。我們會事先通知您，讓您在作業開始前可以移開任何車輛。如有需要，我們也將提供緊急車輛和人員進出通道。

### **問: 你們需要進出我的住宅嗎？**

**答:** 我們的授權承包商將需要進出房屋夾層，去架設我們的煤氣和/或電力管線。他們也需要進出您的住宅來完成電線連接、執行安全檢查，以及重新點燃任何煤氣器具的火種。我們將事先與您預約作業時間，以儘量減少您的不便。所有工作人員都必須攜帶有效的相片識別證，並且將很樂意依要求出示證件。