



211 Partnership

Find local resources and support

Emergencies and safety power outages can happen at any time. That's why we've partnered with the California 211 Providers Network to help you prepare, get support and stay safe.



What is 211?

211 is a free, confidential service. This resource is available 24/7 in more than 150 languages. 211 can refer you to local services and programs before and during outages and other emergencies.

211 can help you and your family:

- Create a plan ahead of a potential power outage or other emergency
- Explore backup power options and available programs
- Find rides, hotel stays and food during power outages
- Get support during or after a power outage or emergency
- Receive financial support or bill payment assistance

How do I contact my local 211?



Text "PREPARE" to 211-211



Call 211 (or 800-402-4018 for those using relay services)



Visit [211.org](https://www.211.org)

To learn more about support available, visit [pge.com/outageprep](https://www.pge.com/outageprep).



For translation support in 240+ languages, or to request a communication in large print or Braille, call **1-800-743-5000**. If Deaf, hard of hearing or require additional accommodations, contact the California Relay Service at **7-1-1**.



Colaboración con el 211

Encuentre recursos y apoyo locales

Las emergencias y los apagones por seguridad pueden ocurrir en cualquier momento. Por eso nos hemos asociado con la Red de proveedores del 211 de California para ayudarlo a prepararse, obtener apoyo y mantenerse a salvo.



¿Qué es el 211?

El 211 es un servicio gratuito y confidencial. Este recurso está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 150 idiomas. El 211 puede derivarlo a servicios y programas locales antes y durante cortes así como en otras emergencias.

El 211 puede ayudarle a usted y a su familia a:

- Desarrolle un plan con antelación para un posible corte del suministro eléctrico u otra emergencia
- Explore las opciones de energía de respaldo y los programas disponibles
- Encuentre transportes, estadías en hoteles y alimentos durante cortes de energía
- Obtenga soporte durante o después de un corte de energía o una emergencia
- Recibir apoyo financiero o asistencia para el pago de facturas

¿Cómo puedo ponerme en contacto con mi 211 local?



Envíe el mensaje de texto "PREPARE" al 211-211



Llame al 211 (o al 800-402-4018 para quienes utilizan servicios de retransmisión)



Visite 211.org

Para saber más sobre el apoyo disponible, visite pge.com/outageprep.



Para obtener ayuda de traducción en cualquiera de más de 240 idiomas o solicitar una comunicación impresa en letra grande o Braille, llame al **1-800-743-5000**. Si es sordo, tiene problemas de audición o necesita adaptaciones adicionales, comuníquese con California Relay Service al **7-1-1**.