



## Medical Baseline Program

**SOLICITE HOY  
MISMO**

Si depende de la electricidad para ciertas necesidades médicas, PG&E ofrece asistencia adicional.

### Beneficios

- ✓ **Ahorros financieros:** Obtenga una asignación mensual de energía adicional o un descuento basado en su tarifa.
- ✓ **Atención al cliente:** Reciba alertas adicionales antes de una interrupción del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS). Si no responde a nuestros mensajes, seguiremos intentando notificarle cada hora o nos comunicaremos personalmente hasta lograr comunicarnos con usted.

### Usted podría ser elegible si:

- Utiliza un dispositivo médico elegible
- Tiene una afección médica con requisitos especiales de calefacción o enfriamiento

### Algunos de los dispositivos elegibles son:

- Sillas de ruedas motorizadas
- Máquinas CPAP
- Respiradores
- Máquinas de diálisis

OBTenga MÁS  
INFORMACIÓN



Para obtener una lista de condiciones médicas y dispositivos elegibles, visite [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline) o llame al **1-800-743-5000**. La elegibilidad no depende de los ingresos.

# Cómo inscribirse

## 1 Presente su solicitud en línea

Llene una solicitud en [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline).

## 2 Obtenga un código de confirmación por correo electrónico

Comparta su código con su médico. El médico deberá ingresar la información de su solicitud en línea.

## 3 Pídale a su médico que llene su solicitud

Su médico confirmará si usted es elegible para el programa. El médico enviará su solicitud en línea a PG&E.

También puede imprimir el formulario de solicitud visitando [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline). Su médico deberá llenar la solicitud impresa.

Envíe la solicitud por correo postal a:

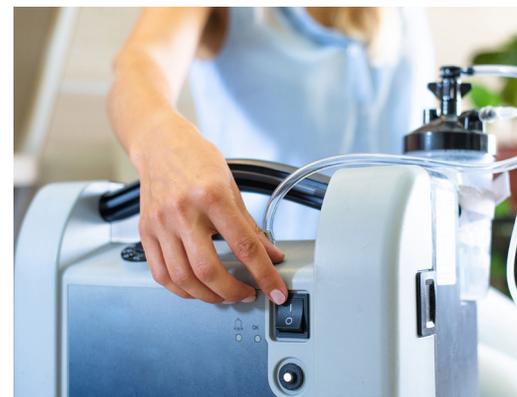
PG&E Billing Center  
Medical Baseline  
P.O. Box 8329  
Stockton, CA 95208

Para pedir una solicitud impresa con letra grande o Braille, llame al **1-800-743-5000**.

## Recursos adicionales para clientes de Medical Baseline

### Antes de un apagón por PSPS:

- Ve a si califica para un reembolso por generador, una batería portátil o un medidor de transferencia de energía de respaldo que alimenten dispositivos durante los apagones. [pge.com/backuppowers](https://pge.com/backuppowers)
- Guarde el **1-800-743-5002** en su teléfono para que reconozca nuestro número cuando nos comuniquemos con usted.



### Durante un apagón por PSPS, visite [pge.com/pspresources](https://pge.com/pspresources) para:

- Ubicar un Centro de Recursos Comunitarios para cargar sus dispositivos y obtener suministros.
- Encontrar opciones accesibles de transporte y hotel.
- Recibir reemplazos de alimentos de los bancos de alimentos de su localidad.



Para obtener asistencia de traducción a más de 240 idiomas, llame a PG&E al **1-866-743-6589**. Para recibir las comunicaciones en letra grande o braille, llame al **1-800-743-5000**.